

Số: /KH-SNgV

Tây Ninh, ngày 22 tháng 4 năm 2024

KẾ HOẠCH

Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của Sở Ngoại vụ

Thực hiện Kế hoạch số 1007/KH-UBND, ngày 04/4/2024 của UBND tỉnh về xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Tây Ninh, Sở Ngoại vụ xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Thông tin tuyên truyền cải cách hành chính sâu rộng trong đội ngũ công chức, người lao động trong việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính; xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số; đổi mới, nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, đáp ứng nhu cầu quản lý nhà nước của đơn vị.

- Thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, tỉnh về công tác cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức và trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu, công chức và người lao động của đơn vị về ý nghĩa, tầm quan trọng, nội dung, mục tiêu và nhiệm vụ của công tác cải cách hành chính trong giai đoạn mới.

2. Yêu cầu

- Nội dung tuyên truyền bám sát Kế hoạch số 1007/KH-UBND, ngày 4/4/2024 của UBND tỉnh về xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Tây Ninh. Đồng thời, thông tin, tuyên truyền phải đảm bảo đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính của công chức, người lao động, nội dung rõ ràng, chuẩn xác.

- Cập nhật thường xuyên, kịp thời, đầy đủ văn bản quy phạm pháp luật, các bộ thủ tục hành chính trên trang thông tin điện tử của đơn vị; hướng dẫn về thủ tục hành chính chính xác, chi tiết, tăng cường trả lời các tình huống cụ thể.

- Hoạt động thông tin, tuyên truyền CCHC được tổ chức hiệu quả, thiết thực, kịp thời, thường xuyên; hình thức thông tin, tuyên truyền đa dạng, phong phú, thân thiện, phù hợp với nội dung tuyên truyền, phù hợp với từng khu vực, địa bàn, các nhóm đối tượng, giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận nhanh, hiệu quả; nội dung thông tin đầy đủ, chính xác, đơn giản, dễ hiểu, gắn với lợi ích của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện giải quyết TTHC, giúp người dân hiểu rõ quyền và trách nhiệm của mình khi thực hiện giao dịch với cơ quan hành chính nhà nước, tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến thực hiện nhiệm vụ chính trị của đơn vị; Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của tỉnh; tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu, những quan điểm của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách hành chính; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC.

- Các văn bản của Trung ương: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030.

- Các văn bản của tỉnh: Quyết định số 2631/QĐ-UBND ngày 14/10/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021 -2030 trên địa bàn tỉnh Tây Ninh; Quyết định số 140/QĐ-UBND ngày 19/01/2024 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Tây Ninh năm 2024;...các văn bản của Tỉnh ủy, UBND tỉnh nhằm cải thiện, nâng cao các Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số CCHC (PAR Index), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan HCNN (SIPAS) tỉnh Tây Ninh năm 2024.

- Tuyên truyền quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ, kết quả nổi bật trong công tác CCHC của tỉnh và của cơ quan, đơn vị, địa phương trên các lĩnh vực: Cải cách thể chế; Cải cách TTHC; Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, sắp xếp đơn vị hành chính; Cải cách chế độ công vụ, công chức; Cải cách tài chính công; Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử và chính quyền số.

- Tuyên truyền các bộ chỉ số phản ánh nền hành chính của tỉnh, thông tin rộng rãi kết quả thực hiện và các giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao các Chỉ số: Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số Hài lòng (SIPAS), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp Tỉnh (PAPI), Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp Tỉnh (PCI), Chỉ số Chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI).

- Tuyên truyền các điểm đột phá, sáng tạo, các mô hình mới, cách làm hay của tổ chức, tập thể trong CCHC; các sáng kiến, ý tưởng CCHC của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người dân. Tuyên truyền về tổ chức thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng; chính sách thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người đứng đầu các cơ quan.

- Thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; kết quả thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 20/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ.

- Tình hình triển khai, kết quả và hiệu quả của việc thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường

điện tử theo quy định của Chính phủ như Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC”; tình hình việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử theo Nghị quyết 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; tình hình triển khai Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ về Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với CBCCVC trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của CBCCVC trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền về đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử và không dùng tiền mặt, dịch vụ bưu chính công ích; tính hiệu quả, minh bạch, rõ ràng trách nhiệm trong áp dụng quy trình quản lý chất lượng công việc (ISO) để giải quyết yêu cầu, nhu cầu công việc của cá nhân, tổ chức.

2. Hình thức

- Cập nhật, công bố và công khai tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công của tỉnh; trên cổng thông tin điện tử của đơn vị.

- Xây dựng và nâng cao chất lượng các chuyên trang, chuyên mục, đưa tin bài về thực hiện công tác CCHC.

- Thông qua các cuộc họp giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; qua hệ thống Văn phòng điện tử (eGov), lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan, đơn vị.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị.

III. THỜI GIAN THỰC HIỆN

Trong năm 2024 và hoàn thành các nội dung trước tháng 11 năm 2024.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

- Là đầu mối giúp Ban Giám đốc Sở tuyên truyền các nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính, đồng thời chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn tham mưu văn bản hướng dẫn các nội dung tuyên truyền và thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các phòng chuyên môn thực hiện tốt công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024.

- Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính, đánh giá định kỳ hàng năm về công tác tuyên truyền cải cách hành chính, kịp thời báo cáo, đề xuất Ban Giám đốc Sở điều chỉnh, bổ sung các biện pháp, hình thức tuyên truyền cho phù hợp.

2. Các phòng chuyên môn thuộc Sở

Phối hợp với Văn phòng Sở thống nhất nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính, gửi Văn phòng Sở thực hiện đăng tải các tin, bài, hoạt động cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử của Sở.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024, trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc các phòng chuyên môn phản ánh trực tiếp về Văn phòng Sở để tổng hợp báo cáo Ban Giám đốc Sở xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- VP.UBND tỉnh (th/d);
- BGĐ Sở;
- Các phòng CM (th/h);
- Lưu VT.SNgV.

(Phuong)

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**